

個人情報保護に関する基本方針【プライバシーポリシー】

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また保険代理業に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令・関係官庁からのガイドライン等を遵守して、個人情報を適性に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当社は、個人情報の取扱いが適性に行われるよう、従業員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いに取組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

1. 個人情報の取得

当社は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

（下記 7. の個人番号および特定個人情報を除きます）

2. 個人情報の利用目的

当社は、保険会社より保険募集業務の委託を受けて取得した個人情報を、生命保険、損害保険、およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等、各社の業務遂行に必要な範囲内でかつ適法、公正に利用し、それ以外の目的に利用することはありません。

上記の利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し原則として書面等（電磁的記録を含む）またはウェブサイト等により公表します。当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、それぞれの会社のウェブサイト（下記）に記載してあります。

- ・メットライフ生命保険株式会社(<https://www.metlife.co.jp>)
- ・SOMPO ひまわり生命保険株式会社(<https://www.himawari-life.co.jp>)
- ・AIG 損害保険株式会社(<https://www.aig.co.jp/sonpo>)
- ・損害保険ジャパン株式会社(<https://www.sompo-japan.co.jp>)

3. 個人データの安全管理措置

当社は、取扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要とされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じています。具体的な安全管理措置については以下の通りです。

(1) 基本方針の策定

当社は、個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「安全管理措置に関する事項」、「質問及び苦情処理の窓口」等についての基本方針を策定し、必要に応じて見直しています。

(2) 個人データの安全管理に係る規律の整備

当社は、取得、利用、保存、提供、削除、廃棄等の段階ごとに取扱方法、責任者、担当者およびその任務等について個人データの取扱規程を策定し、必要に応じて見直しています。

(3) 組織的安全管理措置

当社は、個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取扱う従業員および当該従業員が取扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実または兆候を把握した場合の責任者への報告体制を整備しています。また、個人データの取扱状況について、毎月自己点検を実施するとともに、業務管理責任者による監査を実施しています。

(4) 人的安全管理措置

当社は、個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施しています。また、個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しています。

(5) 物理的安全管理措置

当社は、個人データを取扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。

(6) 技術的安全管理措置

当社は、アクセス制御を実施し、担当者及び取扱う個人情報データベース等の範囲を限定し、個人データを取扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

(7) 委託先の監督

個人データの取扱いを委託する場合には、個人データを適正に取り扱っている者を選定し、委託先における安全管理措置の実施を確保するため、外部委託に係わる取扱規程を整備し、定期的に見直しています。

4. 個人データの第三者への提供および第三者からの取得

当社は、個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除きご本人の同意なく第三者に個人データを提供することはありません。

(1) 法令等に基づく場合

(2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

(3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

(4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

(5) 当該第三者が学術研究機関等である場合にあつて、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取扱う必要があるとき（当該個人データを取扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く）また、個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から取得したとき（個人関連情報を個人データとして取得する場合を含みます）提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を確認し記録したうえ保管します。

5. センシティブ情報の取扱い

当社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科、前歴、犯罪被害情報等をいいます）ならびに労働組合への加盟、本籍地、保健医療等（これらのうち要配慮個人に該当するものを除く）に関する情報（センシティブ情報）については、次の場合を除き原則として取得、利用または第三者提供を行いません。

- (1) 法令等に基づく場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要があるとき
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要があるとき
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要があるとき
- (5) 保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体、もしくは労働組合への所属、もしくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供するとき
- (6) 相続手続を伴う保険金支払い事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供するとき
- (7) 保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲で、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供するとき
- (8) センシティブ情報に該当する生体認証情報を本人の同意に基づき、本人確認に用いるとき

6. 15歳未満の個人情報の取扱い

当社は、15歳未満の個人情報を取得する場合は、保護者のご同意をいただき、取得した個人情報は特別に配慮し取扱います。

7. 特定個人情報の取扱い

当社は、「行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」において、定められた特定個人情報を収集、保管、利用または第三者提供を行いません。保険金や年金等で、特定個人情報が必要な場合は保険会社からご案内します。

8. 個人情報保護法に基づき保有個人データの開示、訂正、利用停止など

個人情報保護法に基づく保有個人データに関する開示、訂正または利用停止などに関するご請求につきましては、ご請求者の本人確認を実施した上で手続きを行います。保険会社の保有個人データに関しては当該会社に対しお取次します。当社の保有個人データに関し必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合は、その結果に基づいて正確な情報に変更させていただきます。

9. お問い合わせ・ご相談・苦情へのご対応

当社は、個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談に迅速にご対応いたします。ご連絡先は下記のお問い合わせ窓口となります。また保険事故に関する照会については下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券記載の相談窓口にもお問合せいただくことができます。なお、ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえでご対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

<代理店名> 株式会社インテライフ

<代表者名> 代表取締役 佐々木 尚人

<所在地> 〒010-0802 秋田県秋田市外旭川字三後田 87-7

<TEL> 018 (827) 3788 <FAX> 018 (827) 3340

<受付時間> 9:00~17:00 <休日> 土日・祝日・年末年始

<Eメール> info@intelife.co.jp

<URL> <https://www.intelife.co.jp>

制定日：平成26年7月1日

改定日：令和4年4月1日